



POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de MAYJA desde su profundo convencimiento de la necesidad de establecer políticas de calidad encaminadas a la consecución de su objetivo primordial que es la **satisfacción de las expectativas y necesidades de sus clientes**, define como parte integrante del sistema de calidad, las siguientes acciones fundamentales de dicha política:

- Poner a disposición de sus clientes aquellos productos de iluminación capaces de **satisfacer sus necesidades**, enfocando su fabricación a la consecución de la mejor relación calidad / precio posible.
- Elaborar y montar todos nuestros productos cumpliendo estrictamente toda la **legislación y normativa técnica** que le sean aplicables, intentando incluso ir por delante de la obligatoriedad, en lo referente a la aplicación de medidas de reciclado y protección de medio ambiente.
- MAYJA es consciente de la importancia, que en su política general empresarial representa el equipo humano. Entre las acciones de su política figura de manera sobresaliente, la dotación a la empresa de los medios humanos necesarios asistidos por el equipamiento técnico seguro y adecuado que permitan a nuestra producción obtener la calidad exigida por nuestros clientes.
- Priorización de las iniciativas encaminadas a la formación de personal en todos los niveles, promoviendo la asistencia a cursos.
- Mejorar y potenciar la consolidación de los puestos de trabajo en la empresa.
- Mantener activos todos los sistemas de identificación y control de las fuentes de error, que nos permitan la identificación de las mismas y nos lleven a la eliminación, en lo posible, de estos.
- Estos errores pueden dar lugar a NO CONFORMIDADES. La empresa deberá reducir paulatinamente el número de las mismas y su control será objetivo prioritario de nuestra política de calidad.
- Mejorar los **ratios de productividad**, lo que incidirá directamente en nuestro mejor posicionamiento en el mercado.
- Mantenimiento permanente del compromiso de mejora continua.
- Evaluar el contexto de la organización con el objetivo principal de identificar riesgos y oportunidades.
- La Dirección dotará al sistema de todas las herramientas precisas, documentalmente establecidas, para asegurar que la política de calidad es conocida, comprendida, desarrollada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.
- Se definirán, como mínimo anualmente, los objetivos de calidad a conseguir. Dichos objetivos serán cuantificables o medibles siempre que sea posible, de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que no se alcancen.

San Vicente del Raspeig, 3 de Noviembre de 2017

La Dirección

Alfredo Mayáns
MAYJA, S.L.